

آمادگی آزمون

پیش نیاز پروانه کسب

فصل اول

قانون نظام صنفی

قانون نظام صنفی

- ۱- پس از اصلاح قانون نظام صنفی در سال ۹۲ مجامع امور صنفی به چه نامی تغییر نام دادند؟
 الف- شورای اصناف ب- اتاق اصناف ج- اتاق بازرگانی د- انجمن اسلامی بازار
- ۲- پس از اصلاح قانون نظام صنفی در سال ۹۲ چه تشکلی کشوری به اتاق اصناف ایران تغییر نام داد؟
 الف- شورای اصناف ب- مجمع امور صنفی ج- اتاق تعاون د- اتاق بازرگانی
- ۳- بالاترین مرجع نظارت بر امور اصناف در کشور چه نام دارد؟
 الف- اتاق اصناف ایران ب- وزارت صنعت معدن و تجارت
 ج- کمیسیون نظارت د- هیأت عالی نظارت
- ۴- در هر شهرستان چه کمیسیونی به منظور نظارت بر عملکرد اتحادیه ها و اتاق اصناف تشکیل شده است؟
 الف- کمیسیون اصناف ب- کمیسیون نظارت ج- اتاق اصناف د- اتحادیه
- ۵- آیا می توان برای یک ملک چند پروانه کسب صادر نمود؟
 الف- خیر ب- بله با تأیید شهرداری
 ج- بله مطابق با آیین نامه د- بله تا ۲ پروانه کسب
- ۶- در چه زمان مطابق با قانون نظام صنفی باید اقدام به اخذ پروانه کسب نمود؟
 الف- تا ۶ ماه پس از فعالیت ب- تا ۱ سال پس از فعالیت
 ج- تا ۱۵ روز قبل د- قبل از تأسیس
- ۷- اتحادیه های صنفی مکلفند ظرف مدت چندروز نظر، خود را مبنی بر قبول و یا رد تقاضا متقاضیان صدور اقدام کنند؟
 الف- ۲۰ ب- ۹۰ ج- ۱۵ د- ۱۰
- ۸- مدت اعتبار پروانه کسب دائم چند سال می باشد؟
 الف- ۵ سال ب- ۳ سال ج- ۱۰ سال د- ۷ سال
- ۹- مدت اعتبار پروانه کسب موقت چند سال است؟
 الف- ۳ سال ب- ۲ سال ج- ۱ سال د- ۵ سال
- ۱۰- گواهینامه ای که بر داشتن مهارت انجام دادن کارهای تخصص و فنی دلالت دارد چه نام دارد؟
 الف- پروانه تخصص و فنی ب- گواهی آموزش
 ج- دیپلم د- کارشناسی

قانون نظام صنفی

۱۱- کلیه دستگاههایی که اتحادیه برای صدور پروانه کسب از آنها استعلام می کنند موظفند ظرف چند روز نظرنهایی خود را اعلام کنند؟	الف- ۲۰ روز	ب- ۴۰ روز	ج- ۱۲ روز	د- ۱۵ روز
۱۲- در صورت عدم فعالیت بیش از چند ماه و بدون اطلاع واحد صنفی، اتحادیه پروانه کسب آن واحد را ابطال کند؟	الف- ۳	ب- ۶	ج- ۱	د- ۹
۱۳- آیا پروانه کسب قابل واگذاری می باشد؟	الف- خیر	ب- بله تأیید اماکن	ج- بله تأیید اتحادیه	د- بله تأیید شهرداری
۱۴- در صورت فوت صاحب پروانه کسب حقوق ناشی از واحد صنفی متعلق به چه کسی می باشد؟	الف- دولت	ب- قیم	ج- دارایی	د- هیچ کس
۱۵- نماینده قانونی ورثه در صورت تمایل و دارا بودن شرایط فردی تا چه زمان مهلت دارد نسبت به اخذ پروانه کسب جدید اقدام نمایند؟	الف- ۱ سال	ب- ۶ ماه	ج- ۵ سال	د- ۲ سال
۱۶- متقاضی پروانه کسب موظف است از تاریخ دریافت پروانه کسب ظرف مدت چند ماه واحد صنفی خود را راه اندازی نماید؟	الف- ۶ ماه	ب- ۱ سال	ج- ۱ روز	د- ۹ ماه
۱۷- متقاضی صدور پروانه کسب در صورت اعتراض نسبت به نظر اتحادیه در خصوص صدور پروانه کسب می تواند اعتراض خود را ظرف چند روز به اتاق اصناف شهرستان اعلام کند؟	الف- ۱۰	ب- ۱۵	ج- ۲۰	د- ۲۵
۱۸- صدور پروانه کسب برای چه نوع اماکنی ممنوع می باشد؟	الف- اداری	ب- تجاری	ج- کارگاهی	د- مسکونی
۱۹- فروشگاه بزرگ زنجیره ای حداقل شامل چند فروشگاه می باشند؟	الف- ۱۰	ب- ۲۰	ج- ۳	د- ۲
۲۰- فعالیت افراد صنفی در فضای مجازی (اینترنتی) مستلزم چه نوع پروانه کسبی می باشد؟	الف- پروانه کسب	ب- پروانه کسب مجازی	ج- پروانه بهره برداری	د- فتا
۲۱- کلیه واردکنندگان کالا جهت توزیع و فروش کالا جهت فروش مستقیم کالا ملزم به اخذ چه مجوزی می باشند؟	الف- شرکت پخش	ب- نمایندگی	ج- پروانه کسب	د- کارت بازرگانی

۲۲-	مرجع صدور پروانه کسب کدام سازمان های صنفی می باشد ؟	الف- اتاق اصناف	ب- اتاق بازرگانی	ج- شورای اصناف	د- اتحادیه
۲۳-	اولین گام در صدور پروانه کسب چیست ؟	الف- مراجعه به سایت اصناف	ب- شهرداری	ج- اتاق اصناف	د- شورای شهر
۲۴-	کدام یک جز شرایط عمومی صدور پروانه کسب نمی باشد ؟	الف- دوره آموزش	ب- سند یا اجاره نامه	ج- گواهی مالیاتی	د- کارت بهداشت
۲۵-	کدام یک از موارد زیر جز مدارک پروانه کسب یک ساله نمی باشد ؟	الف- صلاحیت انتظامی	ب- گواهی مالیاتی	ج- سند یا اجاره نامه	د- کارت ملی
۲۶-	داشتن کدام گواهی در تمدید پروانه کسب الزامی نمی باشد ؟	الف- گواهی مالیاتی	ب- دوره آموزش	ج- صلاحیت انتظامی	د- کارت بهداشت
۲۷-	مبلغی که عضو اتحادیه به منظور تأمین هزینه های اتحادیه به صورت سالانه پرداخت می نماید چه نام دارد ؟	الف- حق عضویت	ب- حق اتحادیه	ج- حق اصناف	د- مالیات
۲۸-	آیا مبلغ حق عضویت برای کلیه نقاط شهر و درجه بندی های اتحادیه یکسان است ؟	الف- فرقی نمی کند	ب- کل کشور یکسان	ج- متفاوت است	د- هیچکدام
۲۹-	اتحادیه مجاز است مبلغ حق عضویت اولیه (ورودی) را تا چه مبلغی افزایش دهد؟	الف- ۸ میلیون ریال	ب- ۵ میلیون ریال	ج- ۱۰ میلیون ریال	د- ۱ میلیون ریال
۳۰-	مطابق با قانون نظام صنفی برای متقاضیان صدور پروانه کسب یکساله مبلغ حق عضویت اولیه چه میزانی نسبت به پروانه کسب دائم می باشد ؟	الف- ۶۰٪	ب- ۸۰٪	ج- ۴۰٪	د- ۵۰٪
۳۱-	اتحادیه می تواند حق عضویت اعضا صنف را تا چه مدت تقسیط نماید ؟	الف- ۱۲ ماه	ب- ۶ ماه	ج- تا پایان سال	د- ۳ ماه
۳۲-	اعضای هیأت مدیره اتحادیه در چه صورت از پرداخت حق عضویت معاف می باشند؟	الف- موافقت اتاق اصناف	ب- موافقت اعضاء	ج- عدم دریافت حق الزحمه	د- موافقت هیأت مدیره
۳۳-	اخذ کمک اتحادیه ها از اعضا در چه صورت مجاز می باشد ؟	الف- قبل از صدور پروانه	ب- پس از صدور پروانه	ج- نمی توانند	د- الزامی است

۳۴-	مبلغ صدور و یا تمدید پروانه کسب در شهر اهواز چند ریال می باشد؟	الف-۱/۲۰۰/۰۰۰	ب-۷۰۰/۰۰۰	ج-۸۰۰/۰۰۰	د-۵۰۰/۰۰۰
۳۵-	مطابق با قانون صدور صورتحساب در قبال کالا و خدمات الزامیست؟	الف- خیر	ب- بله	ج- با تصویب کمیسیون، خیر	د- با تصویب اتحادیه، خیر
۳۶-	آیا صدور فاکتور برای افراد صنفی که کالای خود را به صورت کلی عرضه میکنند الزامیست؟	الف- خیر	ب- بله	ج- با تصویب کمیسیون خیر	د- با تصویب اتحادیه خیر
۳۷-	آیا افراد صنفی برای انجام خدمات در منازل و اماکن نیاز به تأیید نیروی انتظامی دارد؟	الف- خیر	ب- خیر با تصویب کمیسیون	ج- بله	د- خیر با تصویب اتاق
۳۸-	آیا برای انجام فروش فوق العاده و یا اقساطی نیاز به اخذ مجوز می باشد؟	الف- خیر	ب- مجوز اتحادیه	ج- مجوز اتاق اصناف	د- مجوز بازرگانی
۳۹-	میزان سود پیش بینی شده در قانون جهت فروش اقساطی کالا به چه درصدی است؟	الف-۲	ب-۱/۵	ج-۳	د-۵
۴۰-	آیا در فروش اقساطی تنظیم قرارداد بین خریدار و فروشنده الزامی است؟	الف- خیر فاکتور	ب- خیر	ج- بله	د- هیچدام
۴۱-	در فروش فوق العاده قیمت کالا می بایست حداقل چند درصد از قیمت متعارف پایین تر باشد؟	الف-۲۰	ب-۱۰	ج-۱۵	د-۵
۴۲-	تعداد دفعات فروش فوق العاده هر واحد صنفی در سال چند نوبت می باشد؟	الف-۳	ب-۲	ج-۱	د-۴
۴۳-	کدام یک از مزایای اقتصادی حاصل از استفاده از صندوق مکانیزه فروش (POSS) نمی باشد؟	الف- تسهیل داد و ستد	ب- کنترل انبار	ج- کاهش ضایعات	د- تجارت الکترونیک
۴۴-	جریمه تخلف گران فروشی برای اولین بار توسط واحد صنفی به چه مقدار است؟	الف-۳ برابر	ب-۴ برابر	ج-۲ برابر	د-۵ برابر
۴۵-	کدام یک از جرایم قانون نظام صنفی نمی باشد؟	الف- گران فروشی	ب- احتکار	ج- کم فروشی	د- دزدی

۴۶-	مرجع رسیدگی به اعتراض آرای صادره سازمان تعزیرات حکومتی کدام نهاد می باشد؟	الف- دادگستری	ب- وزارت معدن و تجارت	ج- دیوان عدالت اداری	د- مجلس شورای اسلامی
۴۷-	عدم انجام خدمات پس از فروش جز کدام یک از تخلفات صنفی می باشد؟	الف- گرانفروشی	ب- احتکار	ج- کم فروشی	د- تقلب
۴۸-	کدام یک از موارد ذیل منجر به تعطیلی موقت واحد صنفی مطابق با ماده ۲۸ قانون نظام صنفی می باشد؟	الف- عدم پرداخت حق عضویت	ب- گران فروشی	ج- نداشتن پروانه کسب	د- قرعه کشی
۴۹-	عرضه و نگهداری کالاهای بدون نشان استاندارد جز کدام یک از تخلفات صنفی می باشد؟	الف- قاچاق	ب- تقلب	ج- احتکار	د- کم فروشی
۵۰-	مبلغ جریمه عدم صدور تحسب در هر بار تخلف چه مبلغی (ریال) می باشد؟	الف- ۱۰۰/۰۰۰	ب- ۵۰۰/۰۰۰	ج- ۲۰۰/۰۰۰	د- ۸۰۰/۰۰۰
۵۱-	میزان جریمه عدم نگهداری فاکتور خرید در فروشگاه و عدم ارایه آن ماموران چه میزان می باشد؟	الف- ۵۰۰/۰۰۰	ب- ۳۰۰/۰۰۰	ج- ۲۰۰/۰۰۰	د- ۴۰۰/۰۰۰
۵۲-	آیا فروش کالا به روش قرعه کشی مجاز است؟	الف- با مجوز اتحادیه، بله	ب- با مجوز اتاق اصناف، بله	ج- ممنوع است	د- هیچکدام
۵۳-	هیأت تجدید نظر رسیدگی به تخلفات صنفی (۶۰-۵۹-۵۸-۵۷) در سازمان تعزیرات حکومتی متشکل از چند نفر است؟	الف- ۵	ب- ۱۲	ج- ۳	د- ۷

کلید سؤالات قانون نظام صنفی

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	ب	۱۵	د	۲۹	الف	۴۳	د
۲	الف	۱۶	الف	۳۰	د	۴۴	ج
۳	د	۱۷	ج	۳۱	ج	۴۵	د
۴	ب	۱۸	د	۳۲	ج	۴۶	ج
۵	ج	۱۹	د	۳۳	ب	۴۷	ج
۶	د	۲۰	ب	۳۴	الف	۴۸	الف
۷	ج	۲۱	ج	۳۵	ج	۴۹	ب
۸	الف	۲۲	د	۳۶	ب	۵۰	ج
۹	ج	۲۳	الف	۳۷	ج	۵۱	الف
۱۰	الف	۲۴	د	۳۸	ب	۵۲	ج
۱۱	د	۲۵	الف	۳۹	ب	۵۳	ج
۱۲	ب	۲۶	ج	۴۰	ج		
۱۳	ج	۲۷	الف	۴۱	ج		
۱۴	ب	۲۸	ج	۴۲	د		

فصل دوم

قانون کار و امور اجتماعی

قانون کار و امور اجتماعی

- ۱- کسی است که به هر عنوان مقابل دریافت حق السعی اعم از مزد، حقوق، سهم سود و سایر مزایا کار می کند کیست؟
 الف- کارگر ب- کارفرما ج- پیمانکار د- وکیل
- ۲- شخصی است حقیقی یا حقوقی که کارگر به درخواست و به حساب او در مقابل دریافت حق السعی کار می کند؟
 الف- پیمانکار ب- کارگر ج- کارفرما د- هیچکدام
- ۳- محلی است که کارگر به درخواست کارفرما یا نماینده او در آنجا کار می کند؟
 الف- مغازه ب- واحد صنفی ج- کارگاه د- کارخانه
- ۴- قرارداد کار به چه روشی منعقد می گردد؟
 الف- کتبی ب- شفاهی ج- کتبی و شفاهی د- رسمی
- ۵- اگر در قرارداد کار، تاریخ اتمام قرارداد ذکر نشود قرارداد چگونه محسوب می شود؟
 الف- دائمی ب- باطل ج- رسمی د- مهم نیست
- ۶- کدام یک از موارد ذیل جز شرایط خاتمه قرارداد کار نمی باشد؟
 الف- فوت کارگر ب- بازنشستگی کارگر ج- اتمام قرارداد معین د- فوت کارفرما
- ۷- کارگری که استعفا می دهد تا چه مدت باید به کار خود ادامه دهد؟
 الف- ۳ ماه ب- ۱ ماه ج- ۱ روز د- ۱۵ روز
- ۸- کارگری پس از استعفا حداکثر تا چند روز فرصت برای انصراف از استعفا دارد؟
 الف- ۱۵ روز ب- ندارد ج- ۲۰ روز د- ۱۰ روز
- ۹- در صورت تعطیلی کارگاه به هر دلیل کارفرما می بایست تا چند روز این موضوع را به اطلاع شعبه بیمه و اداره کار برساند؟
 الف- ۱۲ روز ب- ۲ روز ج- ۱۵ روز د- ۵ روز
- ۱۰- به چه میزان می توان حقوق کارگر را از میزان تعیین شده سالانه قانون کار کاهش داد؟
 الف- به هیچ عنوان ب- طبق توافق ج- با مجوز کار د- هیچکدام
- ۱۱- به مزایای پایان کار چه می گویند؟
 الف- عیدی ب- پاداش ج- سنوات د- حق السعی
- ۱۲- سنوات بر چه مبنا محاسبه می گردد؟
 الف- معادل دو حقوق دریافتی ب- معادل آخرین حقوق ج- نصف حقوق د- میانگین حقوق

قانون کار و امور اجتماعی

۱۳-	حداقل زمان جهت استفاده از سنوات مطابق با قانون کار برای کارگر چه میزان می باشد؟	الف - ۱۰ سال	ب - ۱ سال	ج - ۲ سال	د - ۶ ماه
۱۴-	حداکثر مدت قرارداد آزمایشی کارگر ساده و نیمه ماهر چه مدت می باشد؟	الف - ۳ ماه	ب - ۱ ماه	ج - ۶ ماه	د - ۱ سال
۱۵-	حداکثر مدت قرارداد آزمایشی کارگر ماهر چه مدت می باشد؟	الف - ۱ ماه	ب - ۶ ماه	ج - ۱ سال	د - ۳ ماه
۱۶-	کدام یک از موارد ذیل می بایست جز مواد درج شده در قرارداد کار باشد؟	الف - ساعات کار	ب - عیدی	ج - پاداش ها	د - مرخصی
۱۷-	قرارداد کتبی کار در چند نسخه تنظیم می گردد (کارگاه کوچک)؟	الف - ۴	ب - ۳	ج - ۲	د - الزامی نیست
۱۸-	آیا قرارداد کار آزمایشی قابل تمدید می باشد؟	الف - خیر	ب - بلی با مجوز اداره کار	ج - بلی با مجوز اتحادیه	د - هیچکدام
۱۹-	آیا نیازی به بیمه کردن افراد در خصوص قرارداد کار آزمایشی می باشد؟	الف - خیر مطابق توافق	ب - بله	ج - بله با تخفیف	د - هیچکدام
۲۰-	در صورت پرداخت حقوق به صورت نقد می بایست چه سندی از کارگر گرفته شود؟	الف - سفته	ب - چک	ج - رسید	د - ضمانت نامه
۲۱-	میزان ساعت کارگران (بزرگسال) در شبانه روز چند ساعت می باشد؟	الف - ۶ ساعت	ب - توافقی	ج - ۸ ساعت	د - ۱۲ ساعت
۲۲-	میزان ساعت کارگران نوجوان در شبانه روز چند ساعت می باشد؟	الف - ۵ ساعت	ب - ۷ ساعت	ج - توافقی	د - ممنوع
۲۳-	آیا روز ۱۱ اردیبهشت ماه (روز کارگر) جز تعطیلات رسمی کارگران محسوب می شود؟	الف - بله	ب - خیر	ج - توافقی	د - هیچکدام
۲۴-	مرخصی استحقاقی سالانه کارگران (کارگاه کوچک) چند روز می باشد؟	الف - ۲۰ روز	ب - ۳۰ روز	ج - ۱۵ روز	د - ۶۰ روز
۲۵-	در کارگاه های زیر ۱۰ نفر کارگران در ازدواج دائم چند روز حق مرخصی دارند؟	الف - ۱۰ روز	ب - ۱ روز	ج - ۷ روز	د - ۵ روز
۲۶-	اگر کارفرما در سال ۱۳۶۵ حق بیمه کارگر را پرداخت ننماید و در سال ۱۳۸۰ این موضوع مشخص شود، مبنا حق بیمه براساس معیارهای کدام سال خواهد بود؟	الف - میانگین حقوق	ب - ۱۳۸۰	ج - ۱۳۶۵	د - تعلق نمی گیرد

قانون کار و امور اجتماعی

۲۷- مطابق با قانون کار کارفرمایانی که از اتباع بیگانه فاقد مجوز کار را بکار گیرند به حداقل چند روز حبس محکوم خواهند شد؟

- الف- ۳ ب- ۳۰ ج- ۹ د- ۹۱

۲۸- بیمه بیکاری در طول ۳۰ سال خدمت چند بار به هر کارگر تعلق می‌گیرد؟

- الف- ۱ ب- ۲ ج- همیشه د- ۳

۲۹- حداقل مدت زمان سابقه کار جهت پرداخت بیمه برای استفاده از بیمه بیکاری چند ماه می‌باشد؟

- الف- ۱۲ ب- ۳ ج- ۶ د- ۱

۳۰- حداکثر مدت استفاده از مقرری بیمه بیکاری برای کارگران مجرد چند ماه می‌باشد؟

- الف- ۱۲ ماه ب- ۳۶ ماه ج- ۱۸ ماه د- ۵۰ ماه

۳۱- حداکثر مدت استفاده از مقرری برای کارگران متاهل چند ماه می‌باشد؟

- الف- ۱۲ ب- ۳۶ ج- ۱۸ د- ۵۰

۳۲- در کدام موارد مقرری بیمه بیکاری قطع خواهد شد؟

- الف- مسافرت خارجه ج- اشتغال مجدد
ب- کاندید شدن در انتخابات د- هیچکدام

۳۳- جریمه عدم پرداخت حق بیمه چه میزان از حق بیمه پرداخت شده می‌باشد؟

- الف- ۵٪ تا ۲۵٪ ب- ۱۰٪ تا ۲۵٪ ج- ۲٪ تا ۱۰٪ د- هیچکدام

۳۴- مهلت زمان پرداخت حق بیمه هر ماه حداکثر تا چه تاریخی می‌باشد؟

- الف- پایان هر ماه ب- پایان ماه بعد ج- دو ماه آینده د- سه ماه آینده

۳۵- حق بیمه کارگران آزمایشی بر مبنای چه حقوقی محاسبه می‌گردد؟

- الف- کمتر از حداقل مزد ج- برابر حداقل مزد
ب- بیشتر از حداقل مزد د- بیمه الزامی نیست

۳۶- در صورت وقوع حادثه ناشی از کار، کارفرما مکلف است مراتب را ظرف چند روز به صورت کتبی به اطلاع سازمان برساند؟

- الف- ۳ ب- ۵ ج- ۱۰ د- ۱۵

کلید سوالات قانون کار و امور اجتماعی

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	الف	۱۵	د	۲۹	ج
۲	ج	۱۶	الف	۳۰	ب
۳	ج	۱۷	ب	۳۱	د
۴	ج	۱۸	الف	۳۲	ج
۵	الف	۱۹	ب	۳۳	الف
۶	د	۲۰	ج	۳۴	ب
۷	ب	۲۱	ج	۳۵	ج
۸	الف	۲۲	ب	۳۶	الف
۹	ب	۲۳	الف		
۱۰	الف	۲۴	ب		
۱۱	ج	۲۵	ب		
۱۲	ب	۲۶	ب		
۱۳	ب	۲۷	د		
۱۴	ب	۲۸	الف		

فصل سوم

اماکن

۱- صدور بیش نیاز از یک پروانه کسب منوط به معرفی چیست ؟	الف- وکیل	ب- مباشر	ج- مدیر داخلی	د- قانونی نیست
۲- نیروی انتظامی پیش از پلمپ محل دایر شده به دایر کننده چند روز فرصت میدهد تا کالای موجود را تخلیه کند ؟	الف- ۱ هفته	ب- ۱۵ روز	ج- ۱۰ تا ۲۰ روز	د- ۲۰ روز
۳- فک پلمپ واحدهای فاقد پروانه کسب در چه صورتی انجام می گردد ؟	الف- گذشت ۱ هفته	ب- نامه اتحادیه	ج- گذشت یک هفته نامه اتحادیه	د- نامه اماکن
۴- نام واحدهای صنفی باید دارای چه ویژگی هایی باشد؟	الف- فارسی	ب- آزاد	ج- بیگانه	د- هیچکدام
۵- در صورت استفاده از خط بیگانه در تابلو به چه میزان حداقل از خط فارسی در طرح استفاده نمود ؟	الف- ۷۰٪ بیگانه - ۳۰٪ فارسی	ب- ۸۰٪ فارسی - ۲۰٪ بیگانه	ج- ۱۰۰٪ فارسی	د- ۷۰٪ فارسی - ۳۰٪ بیگانه
۶- براساس آیین نامه اماکن عمومی حضور متصدی یا مدیر واحد صنفی در محل الزامی است. در صورت عدم حضور متصدی نسبت به معرفی چه شخصی باید اقدام شود ؟	الف- مباشر	ب- وکیل	ج- مدیر اجرایی	د- سرپرست
۷- مسئولیت مباشر تا چه میزان می باشد ؟	الف- ندارد	ب- مانند متصدی	ج- کارمند	د- هیچکدام
۸- به منظور پیشگیری از سرقت کلیه واحدهای صنفی ملزم به استفاده از چه ابزاری می باشند ؟	الف- دزدگیر	ب- دوربین	ج- اهمیت ندارد	د- قفل استاندارد
۹- وجود هرگونه معبر ارتباطی (درب و پنجره و ...) به منازل مسکونی چگونه است ؟	الف- ممنوع	ب- مجاز	ج- اهمیت ندارد	د- هیچکدام
۱۰- استقرار و فعالیت صنوف و اماکن عمومی در واحدهای دارای کاربری مسکونی چگونه است ؟	الف- با مجوز	ب- مجاز	ج- ممنوع	د- هیچکدام
۱۱- حداقل کیفیت دوربین های مدار بسته در واحدهای صنفی چند مگاپیکسل می باشد ؟	الف- ۴۸۰*۵۵۰	ب- ۵۵۰*۶۴۰	ج- ۴۸۰*۶۴۰	د- ۶۰۰*۸۰۰
۱۲- دوربین های واحد صنفی توانایی ذخیره ، بازیابی و بازبینی اطلاعات حداقل تا چند ماه را داشته باشند؟	الف- ۱	ب- ۳	ج- ۶	د- ۱۲
۱۳- حداکثر ارتفاع دوربین مداربسته در واحدهای صنفی چند سانتی متر می باشد؟	الف- ۲۰۰	ب- ۲۵۰	ج- ۱۵۰	د- ۲۳۰
۱۴- بعد از افتتاح واحد صنفی از نظر اداره اماکن کدامیک از موارد ذیل تخلف صنفی می باشد ؟	الف- درج قیمت	ب- لباس فرم	ج- پاتوق	د- سیستم فروش
۱۵- عدم رعایت حجاب براساس موازین قانونی آیا تخلف انتظامی می باشد ؟	الف- خیر	ب- بله	ج- اهمیت ندارد	د- هیچکدام

- ۱۶- نمایش ، تبلیغ و استفاده از کروات و پاپیون آیا تخلف انتظامی می باشد ؟
 الف- خیر ب- بله ج- اهمیت ندارد د- هیچکدام
- ۱۷- تهیه ، تولید ، نگهداری ، تبلیغ، فروش و استفاده از موسیقی غیرمجاز آیا تخلف انتظامی می باشد ؟
 الف- خیر ب- بله ج- اهمیت ندارد د- هیچکدام
- ۱۸- اختلاط با نامحرم و مراوده خارج از عرف آیا تخلف انتظامی می باشد ؟
 الف- خیر ب- بله ج- اهمیت ندارد د- هیچکدام
- ۱۹- استفاده از زیورآلات، پوشاک و آرایش نامتعارف و غیرمجاز توسط فعالین صنفی آیا تخلف انتظامی می باشد ؟
 الف- خیر ب- بله ج- اهمیت ندارد د- هیچکدام
- ۲۰- ادای الفاظ رکبیک و انجام حرکات زشت صنفی آیا تخلف انتظامی می باشد ؟
 الف- خیر ب- بله ج- اهمیت ندارد د- هیچکدام
- ۲۱- مسئولیت نظارت بر حسن رفتار و فعالیت مدیران و شاغلین در واحد صنفی برعهده چه کسی می باشد ؟
 الف- اتحادیه ب- کارمندان ج- صاحب پروانه کسب د- هیچکدام
- ۲۲- آیا حضور صاحب پروانه و یا مباشر در تمام ساعات فعالیت واحد صنفی الزامیست ؟
 الف- خیر ب- بله ج- اهمیت ندارد د- هیچکدام

کلید سوالات اماکن

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	ب	۱۲	الف
۲	ج	۱۳	د
۳	ج	۱۴	ج
۴	الف	۱۵	ب
۵	د	۱۶	ب
۶	الف	۱۷	ب
۷	ب	۱۸	ب
۸	د	۱۹	ب
۹	الف	۲۰	ب
۱۰	ج	۲۱	ج
۱۱	ج	۲۲	ب

فصل چہارم

احکام تجارت

۱-	این سخن از کیست؟ برکت را در سایه آسان گرفتن بر مردم بخواهید.	الف- امام علی (ع)	ج- امام صادق (ع)
		ب- امام رضا (ع)	د- حضرت محمد (ص)
۲-	این سخن از کیست؟ خود را با حلم و بردباری زینت دهید.	الف- امام علی (ع)	ج- امام صادق (ع)
		ب- امام رضا (ع)	د- حضرت محمد (ص)
۳-	این سخن از کیست؟ از دروغ در معامله دوری کنید.	الف- امام علی (ع)	ج- امام صادق (ع)
		ب- امام رضا (ع)	د- حضرت محمد (ص)
۴-	این سخن از کیست؟ به ربا نزدیک نشوید.	الف- امام علی (ع)	ج- امام صادق (ع)
		ب- امام رضا (ع)	د- حضرت محمد (ص)
۵-	این سخن از کیست؟ و (در داد ستدها) پیمانها و ترازو را با عدالت تمام دهید؟	الف- امام علی (ع)	ج- امام صادق (ع)
		ب- امام رضا (ع)	د- حضرت محمد (ص)
۶-	از نظر امام خمینی (ره) معامله گوشت خوک خود چه حکمی دارد؟	الف- مکروه	ب- حرام
		ج- حلال	د- مانعی ندارد
۷-	حضرت امام حسین (ع) در نامه اعتراض خود به معاویه در مورد ولایت عهدی یزید چه صفات زشت اخلاقی را متذکر شدند؟	الف- زناکاری - دروغ گویی	ج- نگهداری میمون - شراب خواری
		ب- شراب خواری - سگ بازی	د- کم فروشی - تهمت زدن
۸-	از نظر امام خمینی (ره) خرید و فروش آلاتی که منافع آنها منحصر (مانند قمار) خود چه حکمی دارد؟	الف- مکروه	ب- حرام
		ج- حلال	د- مانعی ندارد
۹-	از نظر امام خمینی (ره) تقلب در معامله خود چه حکمی دارد؟	الف- مکروه	ب- حرام
		ج- حلال	د- مانعی ندارد
۱۰-	در «عقاب الاعمال» از پیامبر (ص) آمده است: «هر کس مسلمانی را در خرید و فروش فریب دهد؟	الف- مسلمان نباید فریب بخورد	ج- به بیماری دچار خواهد شد
		ب- خداوند برکت را از روزی او بر می دارد	د- زندگی بر او سخت خواهد شد
۱۱-	از شرایط خریدار و فروشنده در معامله است؟	الف- به میزان فروختن	ب- وجود کالا
		ج- عدم تقلب در معامله	د- بلوغ و خرد
۱۲-	هرگاه معامله ای انجام شد تا وقتی که خریدار و فروشنده از هم جدا نشده اند، می توانند در همان جلسه معامله را فسخ کنند. این فسخ چه نام دارد؟	الف- فسخ در مجادله	ب- شرط فسخ
		ج- فسخ در مجلس	د- خیار فسخ

۱۳-	در مورد خرید و فروش حیوان، مشتری تا چند روز از هنگام معامله حق فسخ دارد؟	الف- ۵	ب- ۱۲	ج- ۳	د- ۱
۱۴-	چنانچه در ضمن معامله، برای فروشنده یا مشتری یا هر دو یا فرد سومی، حق فسخ شرط کنند، طبق شرط می توان معامله را بر هم زد. چه نام دارد؟	الف- شرط خیار	ب- شرط فسخ	ج- فسخ در مجادله	د- فسخ در مورد غبن
۱۵-	چنانچه بعد از معامله، ثابت شود که یکی از دو طرف در اثر ندانستن قیمت کالا مغبون (زیان دیده) گشته و زیان دیده است؟	الف- شخص مغبون می تواند معامله را بر هم بزند.	ب- شخص مغبون نمی تواند معامله را بر هم بزند.	ج- قبل از توافق نمی تواند معامله را بر هم بزند.	د- هیچکدام
۱۶-	اگر مشتری با پرداخت مقداری بیعانه کالایی را بخرد و نزد فروشنده بگذارد تا بقیه پول را بیاورد و کالا را دریافت نماید، این معامله تا چند روز لازم الاجراست؟	الف- ۵	ب- ۷	ج- ۱	د- ۳
۱۷-	هرگاه مشتری کالایی را با شنیدن وصف آن بدون رویت بخرد، و آنگاه آن را ناقص تر از آنچه شنیده ببیند؟	الف- حق فسخ ندارد	ب- حق فسخ دارد	ج- معامله جایز نیست	د- معامله مکروه است
۱۸-	هرگاه مشتری بعد از خرید، عیبی در کالا بیابد که قبل از عقد بوده و یا بعد از عقد و قبل از تحویل گرفتن پیدا شده می تواند معامله را فسخ کند و یا به جبران آن از قیمت آن کم کند؟	الف- بلی	ب- امکان کم کردن قیمت نیست	ج- حق فسخ نیست	د- اختیار با فروشنده
۱۹-	فروشنده یا خریدار مال خود را بهتر از آنچه هست نشان دهد و طوری کند که قیمت مال در نظر مردم زیاد شود، چه نام دارد؟	الف- خیار عیب	ب- خیار مال	ج- خیار شرط	د- خیار تدلیس
۲۰-	فروشنده یا خریدار شرط کند که کاری انجام دهد، و به آن شرط عمل نکند؟	الف- شرط جایز نیست	ب- حق فسخ برای طرفین است	ج- مکروه است	د- هیچکدام
۲۱-	اگر معلوم شود مقداری از جنسی که فروخته اند مال دیگری است که اگر صاحب آن به معامله راضی نشود؟	الف- مشکلی ندارد	ب- خریدار حق فسخ دارد	ج- خیار مال	د- هیچکدام
۲۲-	اگر فروشنده نتواند جنس را که فروخته تحویل دهد چه نام دارد؟	الف- خیار شرط	ب- خیار شرکت	ج- خیار تعذر تسلیم	د- هیچکدام

۲۳- حضرت امام خمینی (رحمه الله): اگر گران فروشی به حد اجحاف به مشتری برسد و یا خلاف مقررات دولت اسلامی می باشد؟

- الف- حرام است
ب- مکروه است
ج- جایز نیست
د- در صورت رضایت مشکلی ندارد

۲۴- انواع ربا را نام ببرید؟

- الف- ربا معامله و ربا مال
ب- ربا معامله و ربا قرضی
ج- ربا معامله و ربا قرضی و ربا مال
د- هیچکدام

۲۵- عبارتست از مبادله دو کالای مثل هم با دریافت اضافی چه نام دارد؟

- الف- ربا مال
ب- ربا در معامله
ج- ربا قرضی
د- هیچکدام

۲۶- که شخص مالی را به دیگری قرض دهد به شرط اینکه با مقدار زیادتری بازگرداند؟

- الف- ربا معامله
ب- ربا قرضی
ج- ربا مال
د- هیچکدام

کلید سوالات احکام و تجارت

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	الف	۱۵	الف
۲	الف	۱۶	د
۳	الف	۱۷	ب
۴	الف	۱۸	الف
۵	الف	۱۹	د
۶	ب	۲۰	ب
۷	ب	۲۱	ب
۸	ب	۲۲	ج
۹	ب	۲۳	ج
۱۰	ب	۲۴	ب
۱۱	د	۲۵	ب
۱۲	ج	۲۶	ب
۱۳	ج		
۱۴	ب		

فصل پنجم

مشتری مداری

۱-	هدف از مشتری مداری چیست؟	الف- معروفیت بیشتر	ج- افزایش فروش
		ب- تبدیل خریدار به مشتری دائمی	د- هیچکدام
۲-	مهمترین اصول یک تجارت به سبک نوین چیست؟	الف- قیمت ارزان تر	ج- خدمات پس از فروش
		ب- تولید بیشتر	د- احترام به مشتری
۳-	در چه موقع فرصت فروش بیشتر خواهد شد؟	الف- ارزان فروشی	ج- تبلیغات
		ب- شناسایی نیاز مشتری	د- کیفیت محصول
۴-	آیا مشتریان راضی برای محصولات شما تبلیغ خواهند کرد؟	الف- خیر	ج- ممکن است
		ب- بله	د- هیچکدام
۵-	آیا می بایست مشتری که برای ما مفید نیست نگه داشت؟	الف- بله	ج- بستگی به شرایط
		ب- خیر	د- هیچکدام
۶-	آیا این جمله درست است؟ فروش آغاز یک ارتباط بلند مدت است؟	الف- خیر	ج- ممکن است
		ب- بله	د- هیچکدام
۷-	ارزشمندترین دارایی یک صنف چیست؟	الف- قدرت مالی	ج- اعتماد مشتری
		ب- ارتباطات دولتی	د- محصولات با کیفیت
۸-	آیا مشتریان ناراضی ناراضیتی خود را به دیگران منتقل می کنند؟	الف- خیر	ج- بله
		ب- ممکن است	د- هیچکدام
۹-	در تجارت اسلامی که هدف از آن کسب رضایت الهی است آیا امکان دستیابی به ظاهرسازی و فریب ممکن است؟	الف- بله	ج- خیر
		ب- ممکن است	د- هیچکدام
۱۰-	تولید و عرضه کالا یا ارائه خدمات یا محوریت مشتریان به منظور جلب رضایت آنها از طریق تأمین نیازهای کاربردی، احساسی و منطقی متقاضیان چیست؟	الف- بهره وری	ج- مشتری مداری
		ب- مدیریت تأمین	د- تجارت نوین
۱۱-	عصر حاضر با ویژگی هایی همچون فراوانی در عرضه، گسترش رقابت و ... چه ثمراتی برای مشتریان دارد؟	الف- انفجار انتخاب	ج- نزدیک شدن
		ب- ارزان تر شدن کالاها	د- هیچکدام
۱۲-	شخصی است که کالا و خدمات یک بنگاه و شرکت را خریداری می کند؟	الف- فروشنده	ج- مشتری
		ب- کارفرما	د- هیچکدام
۱۳-	بیشتر با حدس و گمان و مشاهده بازار تمایل مشتریان به خرید در نظر گرفته می شود چه نام دارد؟	الف- مشتری مداری	ج- ارتباط با مشتری
		ب- مشتری گرایی	د- تجاری سازی

مشتری مداری

- ۱۴- فروشنده به سنجش افکار و احوال و نظرات و پیشنهادات خریدار اقدام می کند و سعی بر آن دارد که تمایلات، خواسته ها و نیازهای مشتریان را با توجه به امکانات برآورده سازد چه نامیده می شود؟
الف- سنجش مشتری ب- مشتری گرایی ج- مشتری مداری د- مشتری محوری
- ۱۵- مشتری کارفرماست و تولیدکنندگان موظف هستند آنچه را که مشتری حتی الامکان تولید و به مصرف کننده اعطا کنند چه نامیده می شود؟
الف- مشتری محوری ب- مشتری مداری ج- مشتری گرایی د- سنجش مشتری
- ۱۶- کدام یک از موارد از ویژگی های یک فروشنده خوب نیست؟
الف- سوداگرا ب- با وقار ج- با انگیزه د- خوش بیان
- ۱۷- در درون هر بنگاه فقط هزینه وجود دارد تنها مرکز سود و نقدینگی چیست؟
الف- نیروی انسانی توانا ب- مشتری ج- روابط کاری د- هیچکدام
- ۱۸- از مهمترین اصول مشتری مداری کدام یک از موارد زیر است؟
الف- کوتاه ترین زمان دسترسی به کالا ج- پرستیژکاری
ب- ابراز محبت به مشتری د- هیچکدام
- ۱۹- کدام یک از خصوصیات شرکت ها و بنگاه های مشتری مداری نیست؟
الف- احترام به مشتری ب- نظافت ج- فروش اقساطی د- رضایت پرسنل
- ۲۰- کمک به مشتری برای درک صحیح نیاز و هم کمک به او بدون چشم داشت را چه می نامند؟
الف- مشتری مداری ب- مشتری یاری ج- مشتری گرایی د- مشتری محوری
- ۲۱- با اجرای مشتری یاری، مشتری تبدیل به چه خواهد شد؟
الف- حامی و یار ب- منبع درآمد ج- مشتری ناراضی د- مشتری بدهکار
- ۲۲- کدام یک از ویژگی های مشتری یاری نمی باشد؟
الف- مهارت ارتباط قوی ب- صبر و متانت ج- فروش به هر قیمت د- راز داری

کلید سؤالات مشتری مداری

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	ب	۱۲	ج
۲	د	۱۳	ب
۳	ب	۱۴	ج
۴	ب	۱۵	الف
۵	ب	۱۶	الف
۶	ب	۱۷	ب
۷	ج	۱۸	الف
۸	ج	۱۹	ج
۹	ج	۲۰	ب
۱۰	ج	۲۱	الف
۱۱	الف	۲۲	ج

فصل ششم

تجارت الکترونیک

تجارت الکترونیک

- ۱- چگونه تجارت الکترونیکی به شرکتها و بنگاه ها اجازه میدهد تا به تعداد زیادی مشتری در سراسر جهان دسترسی پیدا کنند؟
- الف- سرمایه گذاری بالا- هزینه عملیاتی زیاد
ب- سرمایه گذاری کم- هزینه عملیاتی بالا
ج- سرمایه گذاری کم- هزینه عملیاتی پایین
د- سرمایه گذاری زیاد- هزینه عملیاتی کم
- ۲- از چه طریق تجارت الکترونیک می تواند هزینه ها تمام شده را کاهش دهد؟
- الف- حذف کانالهای اضافی توزیع و بازاریابی
ب- افزایش تولید کالا
ج- توسعه شبکه فروش
د- رضایت مشتری
- ۳- از مزایایی تجارت الکترونیک برای سازمان ها می باشد؟
- الف- افزایش هزینه ها
ب- روابط متعاملی بین مشتری و فروشنده
ج- کاهش کارایی
د- کاهش رقابت
- ۴- تجارت الکترونیک از طریق استفاده از چه شبکه ای هزینه ارتباطات را کاهش می دهد؟
- الف- ون
ب- اینترنت
ج- اینترنت
د- موبایل
- ۵- تجارت الکترونیک در چه بازه زمانی مشتریان خود را قادر می سازد به خرید و فروش در آن پردازند؟
- الف- ۱۲ ساعت ۷ روز هفته
ب- ۲۴ ساعت ۵ روز هفته
ج- ۲۴ ساعت ۷ روز هفته
د- هیچکدام
- ۶- از جمله مزایایی تجارت الکترونیک برای مشتریان برخط (آنلاین) در مناطق مختلف می باشد؟
- الف- انتخاب تولیدات با کیفیت - گران تر
ب- تولیدات و خدمات بهتر - ارزان تر
ج- خدمات با کیفیت - گران تر
د- هیچکدام
- ۷- در این نوع تجارت الکترونیکی ، تراکنشها بین سازمانهای تجاری انجام می گیرد؟
- الف- تجارت به تجارت
ب- مشتری به مشتری
ج- تجارت به مشتری
د- دولت به مشتری
- ۸- در این نوع تجارت الکترونیکی مشتریان نیازهای خود را به کالاها و خدمات اعلام کرده و سازمانها برای ارائه آنها رقابت می کنند؟
- الف- تجارت به تجارت
ب- مشتری به مشتری
ج- تجارت به مشتری
د- دولت به شهروندان
- ۹- در این نوع تجارت الکترونیکی افراد کالاها و خدمات خود را عرضه کرده و افراد دیگر آنها را خریداری می نمایند؟
- الف- تجارت به تجارت
ب- مشتری به مشتری
ج- تجارت به مشتری
د- دولت به شهروندان
- ۱۰- در این نوع تجارت الکترونیکی دولتها از طریق به کارگیری تکنولوژی های اطلاعات به شهروندان خود خدمت عرضه می داند؟
- الف- تجارت به تجارت
ب- مشتری به مشتری
ج- تجارت به مشتری
د- دولت به شهروندان

۱۱- استفاده از تلفنهای همراه جهت دسترسی به اینترنت و انجام عملیات تجاری در هر مکان و در هر زمان چه نامیده می شود؟

الف- تجارت آزاد ب- تجارت موبایلی ج- تجارت بر خط د- فعالیت بازرگانی

کلید سؤالات تجارت الکترونیک

سوال	پاسخ
۱	ج
۲	الف
۳	ب
۴	ب
۵	ج
۶	ب
۷	الف
۸	ج
۹	ب
۱۰	د
۱۱	ب